

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ,  
ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА NEWGREENLINE.BG ([www.newgreenline.bg](http://www.newgreenline.bg))

Настоящият документ съдържа Общите условия на договора за ползване на предоставяните от „НЮ ГРИЙН ЛАЙН“ ЕООД услуги и ресурси посредством уебсайта NEWGREENLINE.BG ([www.newgreenline.bg](http://www.newgreenline.bg)) („Общите условия“) и урежда отношенията между „НЮ ГРИЙН ЛАЙН“ ЕООД и всеки един от потребителите на достъпните през посочения уебсайт информационни услуги и ресурси.

## I. ДЕФИНИЦИИ

При тълкуването и прилагането на настоящите Общи условия използваните термини и изрази ще имат следното значение:

1.1. „Електронна препратка“ е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

1.2. „Злоумишлени действия“ са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

1.3. „НЮ ГРИЙН ЛАЙН“ ЕООД (наричано по-долу „НЮ ГРИЙН ЛАЙН“) е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията под ЕИК 203224347, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4000, район Централен, ул. „Загоре“ № 17, тел:02 822 02 28 e-mail: [orders@newgreenline.bg](mailto:orders@newgreenline.bg), регистрирано по Закона за данъка върху добавената стойност с номер по ЗДДС: BG203224347, предоставящо посредством администрирания от него Уебсайт ресурсите и услуги, предмет на настоящия договор.

1.4. „Интернет страница“ е част от Уебсайт, която може да е съставна или обособена.

1.5. „Информационна система“ е устройство или система от свързани устройства, което или някое от които е предназначено да съхранява, изпраща или получава електронни документи.

1.6. „Непоискани търговски съобщения“ са Търговски съобщения, изпратени без предварително искане от страна на получателя.

1.7. „ПОТРЕБИТЕЛ“ е всяко лице, което ползва предоставяните през Уебсайта информационни услуги и ресурси.

1.8. „Случайно събитие“ е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.

1.9. „Сървър“ е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

1.10. „Търговски съобщения“ са рекламни или други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, услугите или репутацията на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия.

1.11. „Уебсайт“ е обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, Електронни препратки или други материали и ресурси.

1.12. „Уебсайтът“ или „Уебсайтът Newgreenline.bg“ е уебсайтът NEWGREENLINE.BG ([www.newgreenline.bg](http://www.newgreenline.bg)), собственост на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, посредством който на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се предоставят услуги и ресурси, описани в настоящите Общи условия.

1.13. „Услуги“ са услугите, предоставяни посредством Уебсайта.

1.14. „IP Адрес“ („IP address“) е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на ПОТРЕБИТЕЛЯ, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.

## II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

2.1. НЮ ГРИЙН ЛАЙН чрез Уебсайта предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за лично ползване комплекс от ресурси и услуги, определени като предоставяни свободно на съответните Интернет страници в Уебсайта („Услугите“), при стриктно спазване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на определените в тези Общи условия изисквания, които включват:

1. Достъп до информационни ресурси, включително текстови и графични, материали, новини, информация за продукти, данни за партньори и др., публикувани в Уебсайта;
2. Възможност за закупуване на предлаганите в Уебсайта продукти чрез извършване на заявка за покупка;
3. Други услуги, които НЮ ГРИЙН ЛАЙН развива и обогатява.

Услугите, предоставяни от НЮ ГРИЙН ЛАЙН чрез Уебсайта, са услуги на информационното общество по смисъла на Закона за електронната търговия, като конкретните Услуги, тяхното съдържание и условията за предоставянето им се публикуват на съответните Интернет страници в Уебсайта.

2.2. НЮ ГРИЙН ЛАЙН предоставя безвъзмездно за лично ползване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, без предварителна регистрация, уеб-достъп до всички публикувани и публично достъпни в Уебсайта ресурси, като:

1. Текстови, графични и други материали, разработени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН и/или неговите партньори;
2. Други ресурси, достъпни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

2.3. НЮ ГРИЙН ЛАЙН предоставя възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да закупуват предлаганите в Уебсайта продукти (стоки) чрез извършване на заявка за покупка, при съобразяване с и стриктно спазване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на настоящите Общи условия, както и на допълнително посочени на съответните Интернет страници във Уебсайта условия, свързани с покупко-продажбата на конкретни продукти. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да извършват валидни заявки за закупуване на предлаганите чрез Уебсайта продукти, след като предоставят своите имена, валиден електронен пощенски адрес (email), телефон и точен адрес за доставка. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не проверява и не носи отговорност за истинността на информацията, предоставяна от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при подаването на заявки за закупуване на продукти, както и при каквото и да е друго използване на Услугите, достъпни през Уебсайта, нито за това дали посочените от тях имена и засягат права на трети лица.

2.4. Когато е предвидена възможност за това, използването на част от Услугите на Уебсайта е възможно само след предварителна идентификация на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез използване на предварително създаден от последния потребителски профил в посочени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН Интернет платформи и/или социални мрежи. Такива Услуги са, без да се ограничават до, следните Услуги:

1. Възможност за споделяне на съдържанието на Уебсайта, включително на конкретни публикувани текстови, графични или други материали;
2. Други услуги, предоставяни на ПОТРЕБИТЕЛИ след идентификация.

2.5. НЮ ГРИЙН ЛАЙН предоставя възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да изпращат запитвания до НЮ ГРИЙН ЛАЙН чрез попълване на предвидена за това форма на Уебсайта и след посочване от ПОТРЕБИТЕЛЯ на име и валиден електронен пощенски адрес.

2.6. Предоставянето на Услугите и достъпа до ресурсите не обхваща осигуряване на компютърно оборудване (крайни устройства за достъп до Интернет) и свързаност за пренос на информационни пакети между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Интернет страницата, необходими за осъществяване достъп до ресурсите на Уебсайта. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугите, вследствие експлоатирането на компютърното оборудване от ПОТРЕБИТЕЛЯ (хардуерен или софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

2.7. НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право да променя технологията, дизайна и вида на предоставяните Услуги по всяко време без предварително известяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.8. Услугите на НЮ ГРИЙН ЛАЙН се предоставят „във вида, в който са” и НЮ ГРИЙН ЛАЙН не поема никаква отговорност за нанесени вреди и пропуснати ползи, настъпили в резултат на използване на Услугите или на невъзможност за използването им поради технически проблеми, профилактика и др. НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма задължение да осигури задоволяването на конкретни или специфични нужди или изисквания на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

2.9. Доколкото предлаганите от НЮ ГРИЙН ЛАЙН стоки и съответно предоставяните от него услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване, то на това основание броят, цените, характеристиките на съответните стоки и услуги и режимът им на продажба или съответно на предоставяне могат да бъдат променяни по всяко време от НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

### III. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ. СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, извършили идентификация при изпращане на поръчка за закупуване на продукт или през която и да е от Интернет платформите и/или социалните мрежи, посочени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН. Настоящите Общи условия се прилагат съответно и в отношенията с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които не са извършили идентификация по някой от посочените начини, като техните права са ограничени до ползване на Услугите, описани в т. 2.2.

3.2. За да може да използва услугите по т. 2.3. на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва предварително да се идентифицира по описания в същата точка начин.

3.3. За да може да използва услугите по т. 2.4. на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва предварително да се идентифицира по описания в същата точка начин. С идентифицирането си по начина, описан в т. 2.4., ПОТРЕБИТЕЛЯТ изразява своето изрично съгласие да бъде осъществен достъп до данните му в съответната платформа или социална мрежа и те да бъдат предоставени на НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

3.4. Чрез отбелязване в полето „Съгласен съм с Общите условия за ползване“ и натискане на виртуалния бутон „Изпрати поръчката”, ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), с което декларира, че е запознат с тези Общи условия, приема ги и се задължава да ги спазва. Със записването му на съответен носител в сървъра, ползван от НЮ ГРИЙН ЛАЙН, чрез общоприет стандарт за преобразуване по технически начин, правещ възможно неговото възпроизвеждане, електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон.

3.5. НЮ ГРИЙН ЛАЙН може да съхранява в лог-файлове на своя сървър IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и всяка друга информация, необходима за идентифицирането му и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, както за извършването на други електронни изявления в случай на възникване на правен спор.

3.6. Страните се съгласяват, че информацията относно авторството на електронните изявления на ПОТРЕБИТЕЛЯ и тази относно авторството на съобщения от НЮ ГРИЙН ЛАЙН към ПОТРЕБИТЕЛЯ, се счита за електронен подпис по чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕП и има стойността на саморъчен подпис. За избягване на всякакво съмнение информацията, въвеждана от ПОТРЕБИТЕЛЯ в регистрационната форма при изпращане на поръчка ще се счита за електронен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕП и ще има стойността на саморъчен подпис, съответно със завършване на процеса и приемането на Общите условия от ПОТРЕБИТЕЛЯ по указания в същите начин, Общите условия ще се считат за подписани от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.7. След изразяване на съгласие с Общите условия, обективизирано по начина, посочен в т. 3.4, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за обвързан с клаузите им и се задължава да ги спазва.

3.8. С приемане на тези Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява комуникацията с него да бъде осъществявана и чрез електронна поща, както и да бъде адресат на и да получава електронни изявления от НЮ ГРИЙН ЛАЙН, включително такива, които са автоматично генерирани и/или изпращани от НЮ ГРИЙН ЛАЙН по електронна поща.

3.9. Настоящите Общи условия не се прилагат за отношенията между ПОТРЕБИТЕЛЯ и трети лица, с които ПОТРЕБИТЕЛЯТ се е свързал, използвайки Услугите. Настоящите Общи условия не се прилагат за предоставяне от НЮ ГРИЙН ЛАЙН на услуги, за които има отделни правила. Отношенията между НЮ ГРИЙН ЛАЙН и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по предоставяне на тези услуги са предмет на отделен договор между страните.

3.10. Текстът на настоящите Общи условия е достъпен в Интернет на Интернет страница с адрес: [www.newgreenline.bg](http://www.newgreenline.bg) по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане. Електронна препратка към Интернет страницата, съдържаща текста на настоящите Общи условия, е разположена на всяка Интернет страница от Уебсайта. С всяко ползване на информационните услуги и ресурси на Уебсайта, включително с отварянето на Интернет страница от Уебсайта, както и чрез натискане на Електронна препратка от заглавната (началната) или която и да е друга Интернет страница на Уебсайта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва електронно изявление по смисъла ЗЕДЕП, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва. Ако ПОТРЕБИТЕЛ не е съгласен, с което и да било от изискванията, предвидени в тези Общи условия, същият следва да не използва Уебсайта или която и да е от Услугите.

3.11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ гарантира, че данните, които предоставя при използване на Услугите, са верни, пълни и точни и при промяна на последните, ще ги актуализира своевременно. Представянето за друго лице и използването на псевдоними се забраняват. В случай на предоставяне на неверни данни, НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите. В този случай прекратяването на предоставянето на Услугите се счита за автоматично прекратяване на договора за ползване на Услугите, достъпни през Уебсайта.

#### IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА

4.1. Договорът между НЮ ГРИЙН ЛАЙН и ПОТРЕБИТЕЛЯ се сключва на български език и поражда действие между страните от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен в раздел III.

4.2. Договорът има действие до преустановяване на ползването на Услугите на Уебсайта на НЮ ГРИЙН ЛАЙН от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.3. След сключване на договора по начина, описан в т. 3.4. от тези Общи условия, НЮ ГРИЙН ЛАЙН незабавно потвърждава получаването на изявлението по т. 3.4, като изпраща потвърждение на договора на траен носител чрез електронно съобщение до адреса на електронна поща, посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ при изпращане на поръчката. Потвърждението съдържа информация за НЮ ГРИЙН ЛАЙН, включително данни за кореспонденция и текста на Общите условия.

4.4. Договорът има действие до преустановяване ползването на услугите и информационните ресурси, достъпни през Уебсайта.

#### V. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

5.1. С оглед периодично допълване и модификации на Услугите, тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка с възможни законодателни промени, които рефлектират върху тях, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от НЮ ГРИЙН ЛАЙН. Тази промяна може да се извършва и при изменение на вида, естеството или технологията на предоставяните Услуги, както и при изменение в икономическите условия.

5.2. НЮ ГРИЙН ЛАЙН довежда до знанието на ПОТРЕБИТЕЛЯ извършените промени чрез публикуването им на Уебсайта, а за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, извършили идентификация по начина, описан в т. 3.4. от Общите условия - като изпраща на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес на електронна поща съобщение за изменението на Общите условия и текста на измененията по начин, който позволява тяхното възпроизвеждане. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора за ползване на Услугите, достъпни през Уебсайта, в 1-месечен срок от уведомяването по описания по-горе начин.

5.3. Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в Общите условия, се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат възможността да заявят в срока по т. 5.2 чрез изпращане на съобщение до НЮ ГРИЙН ЛАЙН, че отхвърлят промените.

5.4. Измененията в Общите условия обвързват ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато той е уведомен за тях при условията на т. 5.2. и не е упражнил правото си да се откаже от договора за ползване на Услугите, достъпни през Уебсайта. В случай че в рамките на срока по т. 5.2.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заяви, че не е съгласен с измененията в Общите условия, се счита, че е обвързан от тях.

5.5. Промените в Общите условия не засягат отношенията между ПОТРЕБИТЕЛЯ и НЮ ГРИЙН ЛАЙН, възникнали във връзка с валидно подадена преди уведомлението по т. 5.2. поръчка за покупка на стоки.

## **VI. ПОКУПКА НА СТОКИ ПРЕЗ УЕБСАЙТА**

6.1. НЮ ГРИЙН ЛАЙН публикува на Уебсайта описание на основните характеристики на всяка стока, продажната цена, с включен ДДС, както и информацията относно пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките, свързани с тяхната доставка, информацията за начините за плащане, доставка и изпълнение на договора, информацията за срока за доставка на заявената стока и за правото на отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т. 6.28. и условията и начина за упражняването му.

6.2. Обявените в Уебсайта срокове за доставка са информативни, като конкретният срок за доставка се потвърждава от НЮ ГРИЙН ЛАЙН със съобщението по т. 6.9.

6.3. Публикуването на основните характеристики и на цената на стока в Уебсайта е публична покана по смисъла на чл. 290, ал. 1 от Търговския закон да се направи заявка за покупка в съответствие с тях по описания в т. 6.4. начин. НЮ ГРИЙН ЛАЙН си запазва правото да променя по всяко време посочените в Уебсайта цени на стоките.

6.4. Подаването на заявка за покупка от ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез последователното извършване на следните действия:

1. Идентификация на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез предоставяне на имена, валиден електронен пощенски адрес (email), телефон и точен адрес за доставка;
2. Определяне на вида и количеството на стоката и потвърждение на заявката чрез натискане на виртуален бутон „Изпрати поръчката”, обозначен срещу съответна стока.

6.5. Заявката за покупка на стока от НЮ ГРИЙН ЛАЙН се счита за извършена с натискане на бутона „Изпрати поръчката”. До този момент ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да преглежда и променя заявените от него стоки, количества, адрес на доставка, начин на плащане и другите данни, свързани с конкретната заявка.

6.6. При посочени непълен, неверен или грешен адрес, адрес на електронна поща и/или телефонен номер при подаване на заявката, се счита, че за НЮ ГРИЙН ЛАЙН не възниква задължение за нейното изпълнение.

6.7. Заявката поражда действие между страните след проверка на наличността на заявената за покупка стока и след потвърждаване на валидността ѝ от страна на НЮ ГРИЙН ЛАЙН по реда на т. 6.9.

6.8. НЮ ГРИЙН ЛАЙН потвърждава получаването на заявката за покупка чрез изпращане на съобщение до посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес на електронна поща.

6.9. След проверка на наличността на заявената стока в срока НЮ ГРИЙН ЛАЙН потвърждава валидността на заявката и посочва срока за доставка на заявената стока, като изпраща съобщение на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес на електронна поща. Това съобщение съдържа следната информация:

1. наименование, адрес на управление, адрес на мястото, където НЮ ГРИЙН ЛАЙН осъществява стопанската си дейност, и данни за кореспонденция на НЮ ГРИЙН ЛАЙН (включително адрес на електронна поща) и текста на настоящите Общи условия;
2. информация за основните характеристики на заявената стока;
3. крайната продажна цена на стоката с включени в нея всички данъци и такси;
4. информация за стойността на пощенските или транспортни разходи, невключени в продажната цена и свързани с нейната доставка или препратка към тарифата на съответния доставчик на куриерски услуги, съобразно която ще се определят тези разходи;
5. условията за плащане, изпълнение, датата, до която НЮ ГРИЙН ЛАЙН се задължава да достави стоката, а когато е приложимо – предвидените от НЮ ГРИЙН ЛАЙН начини за разглеждане на жалби на потребители;
6. условията, срокът и начинът за упражняване на правото на отказ от договора, обективирани в т. 6.28.;
7. когато е приложимо, се посочва обстоятелството, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да поеме разходите за връщане на стоките в случай на упражняване правото на отказ;
8. напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба;
9. заявление за предоставяната от НЮ ГРИЙН ЛАЙН търговска гаранция, ако има такава.

6.10. В случай че НЮ ГРИЙН ЛАЙН не разполага със заявената за закупуване стока, същото уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес на електронна поща.

6.11. Дължимата от ПОТРЕБИТЕЛЯ продажна цена е посочената в поканата за закупуване на стоката към момента на подаване на заявката за покупка на същата по начина, описан в т. 6.4. Всички цени в Уебсайта са обявени в български левове и с включен данък върху добавената стойност.

6.12. Указаните в Уебсайта цени на отделните стоки са за единично количество и не включват разходите за доставка. Пощенските или транспортните разходи, свързани с



доставката на заявената за покупка стока до посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес за доставка, не са включени в посочените в Уебсайта цени на предлаганите стоки и са изцяло за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.13. Продажната цена по т. 6.11. може да бъде платена в брой с наложен платеж или по друг, указан в Интернет страниците на Уебсайта начин.

6.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща продажната цена на закупената от него стока в момента на доставката на стоката на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ при заявяване на покупката адрес. Всички пощенски или транспортни разходи, свързани с доставката на заявената за покупка стока, се заплащат директно на съответния доставчик на куриерски услуги.

6.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да избере да получи заявената за покупка стока от някой от указаните офиси на доставчика на куриерски услуги или същата да му бъде доставена от доставчика на куриерски услуги на посочения от него адрес за доставка.

6.16. Заявената за покупка стока се предава от НЮ ГРИЙН ЛАЙН на доставчика на куриерски услуги и се доставя в избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ офис на куриера или на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес за доставка в посочените в съответната Интернет страница и в съобщението по т. 6.9. срок. Задължението на НЮ ГРИЙН ЛАЙН да предаде на ПОТРЕБИТЕЛЯ закупената от него стока се счита спазено с предаването ѝ на доставчика на куриерски услуги. Стоката се доставя подходящо опакована съобразно вида ѝ и транспорта за доставка.

6.17. Стоката се предава на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на трето лице, което взима или приема същата като потвърждава получаването ѝ от името на ПОТРЕБИТЕЛЯ. При взимане или получаване на стоката ПОТРЕБИТЕЛЯТ или третото лице подписват придружаващите я документи.

6.18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да вземе или получи стоката, или съответно да осигури лице, което да извърши тези действия от негово име в срока за изпълнение на доставката и в посочения от него офис на доставчика на куриерски услуги, или на посочения от него адрес за доставка.

6.19. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е избрал да вземе стоката от посочен от него офис на доставчика на куриерски услуги и не го направи в срока за изпълнение на доставката, НЮ ГРИЙН ЛАЙН се освобождава от задължението си да достави заявената за закупуване стока.

6.20. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е избрал стоката да бъде доставена до посочен от него адрес и не бъде намерен в срока за доставка на този адрес или не е осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, НЮ ГРИЙН ЛАЙН се освобождава от задължението си да достави заявената за закупуване стока.

6.21. В случаите по т. 6.19. и 6.20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да потвърди желанието си да получи стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е взел стоката от посочения от него офис на доставчика на куриерски услуги, или не е бил намерен на адреса, като поема всички разходи по доставката, включително допълнителните разходи

по повторното ѝ доставяне на посоченото от него място. В този случай започва да тече нов срок за доставка от момента на потвърдението по предходното изречение.

6.22. Всички допълнителни пощенски и транспортни разходи, както и разходи по съхранение на стоката, свързани с неизпълнение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на задълженията му по т. 6.18. или с неосигуряване на условия и достъп за взимане или предаване на стоката в срока за доставка от негова страна, са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.23. Страните се съгласяват, че рискът от случайното погиване или повреждане на стоката преминава върху ПОТРЕБИТЕЛЯ от момента, в който стоката бъде предадена на съответния доставчик на куриерски услуги.

6.24. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да огледа получената или доставената му стока в момента на получаването ѝ в присъствието на куриера като при установяване на каквито и да е увреждания се съставя констативен протокол, който се подписва от него и куриера.

6.26. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да откаже да получи заявената от него за покупка стока, когато доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от ПОТРЕБИТЕЛЯ и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед.

6.27. При условията на т. 6.26., както и при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което не е било възможно да бъде установено в момента на доставката, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да иска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на подадената от него заявка за покупка чрез отправяне на съответно писмено искане до НЮ ГРИЙН ЛАЙН, да предяви предоставената му търговска гаранция или рекламация (доколкото е приложимо) или да върне доставената му стока и да иска от НЮ ГРИЙН ЛАЙН възстановяване в пълен размер на заплатените от него суми за закупуване на съответната стока. В случай на връщане на стоката по предходното изречение, НЮ ГРИЙН ЛАЙН възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ заплатените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми за закупуване на стоката в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата, на която последният е върнал същата и е поискал възстановяване на заплатените от него суми.

6.28. ПОТРЕБИТЕЛ, който е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения във връзка с конкретна поръчка индивидуален договор в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от ПОТРЕБИТЕЛЯ или от трето лице, различно от превозвача/куриера и посочено от ПОТРЕБИТЕЛЯ. За да упражни правото си на отказ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява НЮ ГРИЙН ЛАЙН за своите име, адрес, телефонен номер и електронен адрес и за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление.

6.29. Изявлението за отказ по т. 6.28. следва да бъде изпратено до НЮ ГРИЙН ЛАЙН по електронна поща на адрес: [orders@newgreenline.bg](mailto:orders@newgreenline.bg), по факс или по пощата. При упражняване правото по ал. 1 ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да съхранява получените от НЮ ГРИЙН ЛАЙН стоки, да гарантира запазване на тяхното качество и да осигури безопасността им до връщането им на НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

6.30. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи връщане или изпращане на стоката на НЮ ГРИЙН ЛАЙН без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четирнадесет) дни от деня, в който е информирал НЮ ГРИЙН ЛАЙН за отказа си. Разходите за връщане на стоките се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.31. При упражняване на правото по т. 6.28. НЮ ГРИЙН ЛАЙН възстановява всички плащания, които е получил от ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от ПОТРЕБИТЕЛЯ начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от НЮ ГРИЙН ЛАЙН), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четирнадесет) дни считано от датата на получаване на отказа. НЮ ГРИЙН ЛАЙН може да задържи плащането, докато не получи стоките или докато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това кое от двете се е случило по-рано.

6.32. НЮ ГРИЙН ЛАЙН извършва възстановяването, като използва същото платежно средство, използвано от ПОТРЕБИТЕЛЯ при първоначалната трансакция, освен ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ изрично не се съгласи за друг начин на възстановяване.

6.33. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството или характеристиките им.

6.34. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право на отказ по отношение на стоки, които, поради своето естество, могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност, както и за запечатани стоки, които са разпечатани след приемането им от ПОТРЕБИТЕЛЯ и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето.

6.35. НЮ ГРИЙН ЛАЙН може да предоставя търговска гаранция за някои от предлаганите в Уебсайта стоки. Търговска гаранция се предоставя единствено за стоки, за които изрично е отбелязано, че се предоставя такава в съответните Интернет страници в Уебсайта. Предоставяната от НЮ ГРИЙН ЛАЙН търговска гаранция е обвързваща единствено за него, освен ако изрично не е посочено друго в заявлението за предоставяне на съответната търговска гаранция. Срокът на търговската гаранция започва да тече, считано от датата на предаване на стоката на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно т. 6.17. Начинът и необходимите документи за предявяване на рекламация при търговска гаранция се указват в съответното заявление за предоставяне на търговска гаранция.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

7.1. НЮ ГРИЙН ЛАЙН се задължава:

1. Да прехвърли на ПОТРЕБИТЕЛЯ собствеността върху заявената стока;
2. Да достави в срок заявената стока;
3. Да полага дължимата грижа за изпълнение на своите задължения.

7.2. НЮ ГРИЙН ЛАЙН или лице, упълномощено от НЮ ГРИЙН ЛАЙН, има право:

1. Да поставя електронни препратки към други Интернет страници и ресурси и рекламни банери за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица, включително електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, намиращи се извън контрола на НЮ ГРИЙН ЛАЙН или лице, упълномощено от НЮ ГРИЙН ЛАЙН;
2. Да изпраща непоискани търговски съобщения по смисъла на чл. 6 от Закона за електронната търговия до ПОТРЕБИТЕЛЯ с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговци стоки и/или услуги, както и да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. С приемането на тези Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да получава непоискани търговски съобщения от НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

7.3. НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма задължение за осигуряване на компютърно оборудване и свързаност за пренос на информационни пакети между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Уебсайта, необходими за осъществяване достъп до ресурсите на системата. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не може да осъществи достъп поради проблеми извън контрола на НЮ ГРИЙН ЛАЙН (хардуерен или софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.).

7.4. НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма задължението да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползване на Услугите, предоставяни чрез Уебсайта. НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва Уебсайта.

7.5. Когато НЮ ГРИЙН ЛАЙН получи информация, която дава основание да се предположи, че поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването на услугите, предоставяни през Уебсайта, би могло да представлява престъпление или административно нарушение, НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право по своя преценка да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя необходимото съдействие и цялата необходима информация и материали, изисквани по надлежния ред, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление или административно нарушение.

7.6. НЮ ГРИЙН ЛАЙН си запазва правото да преустановява предоставянето на конкретни услуги, достъпни чрез Уебсайта, след отправяне на предизвестие чрез публикуване на съобщение в съответните Интернет страници в Уебсайта.

7.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

1. Да посочи точен и валиден адрес на електронна поща, телефон, както и точен и валиден адрес за доставка при изпращане на поръчка за покупка на стока;
2. Да плати цената на заявената от него стока и разходите по доставката;
3. Да приеме стоката;
4. Да не подава фиктивни или невалидни заявки или друга невярна информация.

7.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

1. На достъп в режим онлайн до Уебсайта, с оглед ползването им за лични нужди при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН;
2. На достъп до всякакво съдържание, публикувано на Уебсайта, единствено за лично ползване, при ползване на нормалната функционалност на Уебсайта;
3. На отказ от сключения във връзка с конкретна заявка индивидуален договор при условията на т. 6.28. от настоящите Общи условия и на ЗЗП (за ПОТРЕБИТЕЛ, които е потребител по смисъла на ЗЗП);
4. Да оттегли по всяко време съгласието си да получава непоискани търговски съобщения, дадено по реда на т. 7.2., т. 2, по всяко време и съответно да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения.

#### 7.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при ползване на Уебсайта:

1. Да спазва българското законодателство, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
2. Да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително права на интелектуална собственост;
3. Да уведомява незабавно НЮ ГРИЙН ЛАЙН за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на Уебсайта;
4. Да не се намесва в правилното действие на Системата на Уебсайта, да не възпрепятства други ПОТРЕБИТЕЛИ да използват Уебсайта, както и да не използва Уебсайта по начин, предизвикващ отказ от услугите („denial of service”);
5. Да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени в Уебсайта и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид;
6. Да не се представя за друго лице или представител на юридическо лице или група хора, които не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група лица;
7. Да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия;
8. Да не използва, копира и разпространява публикувано на Уебсайта съдържание за каквито и да било търговски цели.

7.10. Когато такава възможност е предвидена, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право чрез функция за споделяне да инкорпорира съдържание, публикувано на Уебсайта, в негови лични уебсайтове с нетърговски цели. Когато използва тази функция, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е задължен ясно да посочи, че източникът на съдържанието в уебсайта е Уебсайтът Newgreenline.bg и да предостави електронна препратка към Уебсайта. Когато използва тази функция, ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да прави никакви изменения на съдържанието и не следва да използва функцията за споделяне за търговски цели.

7.11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право по всяко време по своя преценка да прекрати използването на предоставяните през Уебсайта от НЮ ГРИЙН ЛАЙН услуги. Прекратяването не засяга действието на валидно сключените преди това въз основа на заявки за покупка на стока индивидуални договори.

7.12. ПОТРЕБИТЕЛ, който е потребител по смисъла на ЗЗП, има право на рекламация за всяко несъответствие на доставената от НЮ ГРИЙН ЛАЙН стока с договореното, когато след доставката или при първоначалния преглед или при съхранението, изпитванията или експлоатацията са открити несъответствия със сключения индивидуален договора за продажба.

7.13. Правото на рекламация на ПОТРЕБИТЕЛ, който е потребител по смисъла на ЗЗП, съществува независимо дали НЮ ГРИЙН ЛАЙН е предоставил търговска гаранция за същата стока или услуга.

7.14. При предявяване на рекламация за стока ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да претендира за възстановяване на заплатената продажна цена, за заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното, за отбив от цената или за безплатно извършване на ремонт при условията и по реда на чл. 112-114 от ЗЗП (доколкото е приложимо).

7.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да предяви устно или писмено рекламацията пред НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

7.16. При предявяване на рекламация ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да посочи предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт, като задължително да приложи/представи и документите, на които основава претенцията си.

7.17. Рекламация на потребителска стока може да се предяви от ПОТРЕБИТЕЛ, който е потребител по смисъла на ЗЗП, до 2 (две) години от доставката на стоката, но не по-късно от 2 (два) месеца от установяване на несъответствието с договореното.

7.18. Срокът по т. 7.17. спира да тече през времето, необходимо за постигане на споразумение между НЮ ГРИЙН ЛАЙН и ПОТРЕБИТЕЛЯ за решаване на спора.

7.19. Ако за съответната стока НЮ ГРИЙН ЛАЙН е предоставил търговска гаранция, чийто срок е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламация по т. 7.17., рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция.

7.20. Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време на адреса на управление на НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

## VIII. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. Правата на интелектуална собственост върху всички елементи на съдържанието на Уебсайта, включително дизайн, софтуерни програми, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и друга информация или елементи, се закрилят от приложимото българско законодателство и са притежание на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и/или съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и предоставило за публикуване съответните материали, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

8.2. Правото на достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до материалите и ресурсите на Уебсайта не включва правото да копира или възпроизвежда информация, или да използва защитени обекти на интелектуална или индустриална собственост, освен на незначително количество информация, предназначено само за лично ползване, при условие че такова ползване не уврежда законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална или индустриална собственост, и копирането или възпроизвеждането е извършено с нетърговска цел. Независимо от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не отстранява надписи или други знаци, указващи авторско право, права върху марки, дизайни и всякакви други надписи, свързани с права на интелектуална или индустриална собственост, от материалите, до които има достъп, независимо дали носител на правата е НЮ ГРИЙН ЛАЙН или трето лице.

8.3. Всяко ползване, възпроизвеждане, разпространение, промяна, публичен показ и др. на част или цялото съдържание на Уебсайта, извън горните хипотези, е забранено и се преследва по предвидения от закона ред, освен ако е налице изрично съгласие на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и/или неговите партньори за съответния вид използване.

8.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения, поставени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН на Уебсайта с оглед предотвратяване или ограничаване на ползването на съдържанието на Уебсайта в нарушение на настоящите Общи условия.

## IX. ОТГОВОРНОСТ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. При копиране или възпроизвеждане на материали и ресурси във от допустимото съгласно настоящите Общи условия, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на НЮ ГРИЙН ЛАЙН неустойка в размер на 2 000 (две хиляди) лева за всяко отделно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава НЮ ГРИЙН ЛАЙН от правото да претендира обезщетение и за по-големи вреди над размера на неустойката.

9.2. Вън от горното, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да обезщети НЮ ГРИЙН ЛАЙН, както и всяко трето лице, за вредите, които са претърпели във връзка с неправомерно използване на Услугите от ПОТРЕБИТЕЛЯТ или вследствие ползване на предоставените Услуги от трети лица, на които последният е предоставил паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

9.3. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и на трети лица при ползването на Услугите – предмет на настоящите Общи условия, както и за всички вреди в следствие посочване на неверни данни.

9.4. Задълженията на лицата по настоящия раздел IX продължават действието си и след прекратяване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и след преустановяване на дейността и съществуването на самия Уебсайт или на НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

9.5. НЮ ГРИЙН ЛАЙН полага грижа информацията в Уебсайта да се поддържа винаги вярна и актуална, но не гарантира за достоверността и пълнотата на същата. НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма задължението и не гарантира, че предоставяните услуги ще удовлетворят изискванията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. С приемане на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че използването на предоставяната услуга ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че НЮ ГРИЙН ЛАЙН не отговаря за евентуално причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползване на предоставяните услуга вреди, освен ако са причинени от НЮ ГРИЙН ЛАЙН умишлено или при проявена груба небрежност.

9.6. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за непредоставяне на достъп до Уебсайта, както и за необработването или ненавременното обработване на заявките за покупка, при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървъра.

9.7. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не гарантира, че достъпът до Уебсайта ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, тъй като това е извън възможностите, контрола и волята на НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

9.8. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством Уебсайта.

9.9. Доколкото няма обективната възможност и задължение, и не контролира Интернет страниците и ресурсите, станали достъпни чрез поставените в Уебсайта електронни препратки и рекламни банери, НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за противоположния характер на съдържанието и материалите, находящи се на тези Интернет страници и ресурси. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от използването, достъпа до или недостоверността на тези материали и съдържание.

9.10. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез Уебсайта.

9.11. Страните приемат, че НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие от извършвани тестове от страна на НЮ ГРИЙН ЛАЙН с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги. В тези случаи НЮ ГРИЙН ЛАЙН предварително уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на услугите.

9.12. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие спирането, променянето или



ограничаването на услугите, предоставяни посредством Уебсайта, или прекратяването на договора с него поради извършено от ПОТРЕБИТЕЛЯ нарушение на тези Общи условия или на действащото законодателство, или вследствие предоставяне на информация, или изпълнение разпоредения на компетентни органи.

9.13. НЮ ГРИЙН ЛАЙН носи отговорност за наличността, качеството, надеждността, пригодността за определена цел и безопасността на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез каквито и да е публикувани в Уебсайта електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица и/или чрез прикачване на такива към текста на търговските съобщения, изпращани на адреса на електронна поща, посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, то същото не носи отговорност за противоположния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

9.14. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност и не дължи обезщетение на лице, чиито лични данни са използвани или направени достъпни от друго лице посредством или с оглед ползването на Услугите, предоставяни от НЮ ГРИЙН ЛАЙН, независимо дали е дало или не съгласие за това.

## Х. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

10.1. НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право да събира и използва информация относно ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва име, фамилия, снимка, електронен пощенски адрес (email), както и всяка друга информация, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ доброволно въвежда, използва или предоставя при ползване на Услугите. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.

10.2. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ споделя ресурси от Уебсайта, неговото име, изображение и други посочени от него лични данни в потребителския му профил в съответната платформа и/или социална мрежа, използвана за идентификация, могат да станат достъпни за всички останали ПОТРЕБИТЕЛИ. Със съгласието си с настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава и своето изрично съгласие посочените данни да бъдат достъпни за всички ПОТРЕБИТЕЛИ на Уебсайта.

10.3. НЮ ГРИЙН ЛАЙН полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

10.4. НЮ ГРИЙН ЛАЙН полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за ПОТРЕБИТЕЛЯ, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или Злоумишлени действия на трети лица, както и в случаите, при които ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам е направил достъпна тази информация за трети лица.

10.5. НЮ ГРИЙН ЛАЙН събира и използва информацията по т. 10.1. за целите, предвидени в настоящите Общи условия, включително за целите на обслужване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, сключването и изпълнението на договора между него и НЮ ГРИЙН ЛАЙН и на индивидуалните договори за покупко-продажба и/или за предоставяне на услуги, за приемането и обслужването от откази от договора (ако е приложимо), рекламации и търговски гаранции, за изпълнението на задълженията на НЮ ГРИЙН ЛАЙН съобразно действащото законодателство (данъчно законодателство и др.), за целите на заплащане на закупените стоки и/или заявените услуги, събиране и прехвърляне на дължими вземания във връзка с закупени стоки и услуги, включително принудително и/или от или чрез трети лица, за предоставяне на Услугите, за изпълнение на задължения на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, за упражняване и защита на законни права и интереси на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, за предлагане на стоки и/или нови услуги, предлагани от НЮ ГРИЙН ЛАЙН и трети лица, за промоции, организиране на анкети, запитвания, проучвания и промоционални игри и за статистически цели.

10.6. С приемането на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до НЮ ГРИЙН ЛАЙН на посочения адрес или електронен пощенски адрес (e-mail) за контакти. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да бъде уведомен преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване. С приемането на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е информиран, и изразява своето съгласие личните му данни да бъдат предоставяни и разкривани от НЮ ГРИЙН ЛАЙН на други администратори на лични данни за целите на маркетинга и рекламата на територията на Република България и в държави в и извън Европейския съюз при спазване разпоредбите на Закона за защита на личните данни. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право по всяко време да оттегли своето съгласие за последващо предоставяне на личните му данни на трети лица по начина, описан по-горе в тази точка.

10.7. НЮ ГРИЙН ЛАЙН се задължава да не редактира или разкрива никаква лична информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ или за ползването от него на Услугите и да не предоставя събраната информация на трети лица – държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

а) това е предвидено в настоящите Общи условия или ПОТРЕБИТЕЛЯТ е дал изричното си съгласие при регистрацията или в по-късен момент;

б) това е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на НЮ ГРИЙН ЛАЙН;

в) информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация при спазване на законово установените процедури;

г) разкриването на лични данни от НЮ ГРИЙН ЛАЙН се налага за защита на правата, законните интереси и репутацията на НЮ ГРИЙН ЛАЙН, свързаните със НЮ ГРИЙН ЛАЙН лица или ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

д) информацията относно личните данни се предоставя на служители или подизпълнители на НЮ ГРИЙН ЛАЙН за дейности по администриране на същия и ползването на Услугите;

е) други посочени в закона случаи.

10.8. НЮ ГРИЙН ЛАЙН си запазва правото да използва IP адресите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за разкриване на идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури или за да спазят настоящите Общи условия.

10.9. Извън информацията по-горе, НЮ ГРИЙН ЛАЙН има правото (но не и задължението) автоматично да запазва и определена информация, която компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ изпраща към Сървърите на НЮ ГРИЙН ЛАЙН във връзка с активността на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Информацията се съхранява в лог-файлове на Сървърите на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и може да включва информация за Интернет страниците в Уебсайта, които ПОТРЕБИТЕЛЯ е посетил, уебсайтовете, които са препратили ПОТРЕБИТЕЛЯ към Уебсайта, уебсайтовете, които е посетил чрез електронни препратки в Уебсайта, датата и часа на тези посещения, IP адреса на ПОТРЕБИТЕЛЯ, вида на Интернет браузъра, който ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва, използваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ ключови думи при търсене в Уебсайта, броя ПОТРЕБИТЕЛИ, прегледали даден банер в Уебсайта, броя кликове върху банерите в Уебсайта и др. подобни. Тази информация не е идентифицираща конкретния ПОТРЕБИТЕЛ информация и се използва за неперсонализирано проучване и проследяване на потребителското поведение, навици и интереси, за анализиране на ефективността на осъществяваната реклама, за статистически цели, както и за подобряване на предлаганите Услуги. Тази информация може да бъде обработвана и съхранявана от НЮ ГРИЙН ЛАЙН в персонализиран вид заедно с друга информация относно ПОТРЕБИТЕЛЯ, предоставена от него при ползването на Услугите. В допълнение, НЮ ГРИЙН ЛАЙН събира лог-файлове (дата, час и съответно източник – IP адреси) в случаите, когато това се изисква от действащото законодателство, както и лог-файлове и всяка друга информация необходима за възпроизвеждане на извършени при ползване на Услугите електронни изявления от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за идентифициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай на възникване на правен спор.

10.10. За избягване на всяко съмнение, НЮ ГРИЙН ЛАЙН няма за цел да събира, използва, съхранява или обработва по какъвто и да било друг начин лични данни или каквато и да е друга информация, която е обект на специална закрила съгласно действащото законодателство, нито следи за наличието на такива данни или информация в него. Публикуването на лични данни или друга информация при ползването на Услугите от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, е изцяло на негов риск и отговорност. С приемането на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е информиран, приема и се съгласява, че всяка информация (включително лични данни), публикувано от него, ще бъде публично достъпна за всички ПОТРЕБИТЕЛИ на Уебсайта, както и за всички трети лица, на които НЮ ГРИЙН ЛАЙН може да предоставя достъп до тази информация съгласно предвиденото в настоящите Общи условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ също така декларира и гарантира, че при публикуване на информация не нарушава правата на трети лица във връзка със защитата на техните

лични данни или каквито и да е други техни лични права, включително и че предварително е получил тяхното съгласие за такова публикуване (доколкото такова е необходимо съгласно приложимото законодателство).

10.11. НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право (но не и задължение) да инсталира върху компютър или друго крайно устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ кукита (cookies) – малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страница чрез Интернет Сървър върху твърдия диск на ПОТРЕБИТЕЛЯ и дават възможност за възстановяване на информация за ПОТРЕБИТЕЛЯ, като идентифицират използваното от него крайно устройство и/или браузър. Кукита могат да бъдат инсталирани и от трети лица с цел рекламиране на стоки и услуги. Забраната и/или изтриването на кукитата (cookies) от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ може да доведе до пълна или частична невъзможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да достъпи до Уебсайта и/или до съществено влошаване на качеството на Услугите, за което НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право по всяко време да получи информация относно съхраняваните от НЮ ГРИЙН ЛАЙН в използваното от него крайно устройство данни като отправи съответно запитване към НЮ ГРИЙН ЛАЙН на следния адрес на електронна поща: [orders@newgreenline.bg](mailto:orders@newgreenline.bg)

10.12. С цел извършване на техническа поддръжка и администриране на Уебсайта, както и при обработването на информация за статистически и маркетингови цели, при извършването на тестове и оценка на работата на Уебсайта, лични данни и друга информация относно ПОТРЕБИТЕЛЯ могат да бъдат разкрити на и обработвани от трети лица, на които НЮ ГРИЙН ЛАЙН е възложило извършването на определени услуги, свързани с Уебсайта. Тези данни ще бъдат разкривани и съответно обработвани само до степен и в обем, който е необходим за извършването на възложената работа. Тези трети лица ще действат като обработващи личните данни от името на НЮ ГРИЙН ЛАЙН лица, ще бъдат задължени да обработват съответните данни само и единствено при стриктно спазване инструкциите на НЮ ГРИЙН ЛАЙН и няма да имат право да използват или да обработват по какъвто и да е друг начин личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за други цели, освен за целите, посочени в настоящите Общи условия.

10.13. Уебсайтът не е насочен към лица на възраст под 14 години. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не цели и не желае да събира и обработва лични данни относно лица под 14 години. В случай че лице под 14 години е предоставило свои лични данни без съгласието на своите родители и/или настойници, последните следва да информират НЮ ГРИЙН ЛАЙН незабавно за това.

10.14. Извън предвиденото по-горе, с приемането на настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ потвърждава, че е запознат с правата, предоставени му по Закона за защита на личните данни, включително, но не само:

- а) правото на достъп до личните му данни, обработвани от НЮ ГРИЙН ЛАЙН;
- б) правото да поправи и актуализира своите лични данни, обработвани от НЮ ГРИЙН ЛАЙН;
- б) правото да поиска заличаване, коригиране или блокиране личните му данни, обработването на които не отговаря на изискванията на приложимото законодателство;
- г) правото да изиска от НЮ ГРИЙН ЛАЙН да уведоми третите лица, на които е разкрило личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране на тези данни, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия за НЮ ГРИЙН ЛАЙН.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да упражни всяко от правата си по тази точка, като отправи съответно писмено искане към НЮ ГРИЙН ЛАЙН на адреса или електронния пощенски адрес по т. 1.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да упражни правата, свързани с

личните му данни, лично или чрез изрично упълномощено от него лице (с нотариално заверено пълномощно).

10.15. Разпоредбите на настоящия раздел запазват действието си след прекратяване на договора между НЮ ГРИЙН ЛАЙН и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

## XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

11.1. Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните за ползване на Услугите, достъпни през Уебсайта, се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

а) преустановяване на дейността на НЮ ГРИЙН ЛАЙН или прекратяване на поддържането на Уебсайта;

б) взаимно съгласие на страните за прекратяването, изразено писмено;

в) други предвидени в закона случаи.

11.2. В случай на прекратяване на договора между страните на каквото и да е основание, НЮ ГРИЙН ЛАЙН има право да спре незабавно достъпа на съответния ПОТРЕБИТЕЛ до Услугите. В случай на прекратяване на договора НЮ ГРИЙН ЛАЙН не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от ПОТРЕБИТЕЛЯ или трети лица, настъпили вследствие на спирането на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до Услугите, както и вследствие предоставянето на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

## XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

12.1. Предвидените в договора и настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, факсимилно съобщение, електронна поща, натискане на виртуален бутон в Уебсайта и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

12.2. Освен ако изрично не е предвидено друго, предвидените в тези Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в Уебсайта и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

12.3. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си писмената форма да се счита за спазена чрез изпращане на съобщения по електронна поща или факс, натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва от ПОТРЕБИТЕЛЯ или отбелязване в поле (чек бокс) в Уебсайта и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено. В случай че

ПОТРЕБИТЕЛЯТ е посочил невалиден електронен пощенски адрес, то изявленията, изпратени до него, ще се считат за получени със самото им изпращане от НЮ ГРИЙН ЛАЙН, дори ако не са били получени.

12.4. Страните се съгласяват, че в случай че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

12.5. Уебсайтът се поддържа от НЮ ГРИЙН ЛАЙН посредством техническо оборудване, разположено на територията на Република България. НЮ ГРИЙН ЛАЙН не гарантира и не носи отговорност за достъпността и надлежното предоставяне на Услугите извън територията на Република България. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугите, предмет на настоящите Общи условия, извън територията на Република България, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е единствено отговорен за спазване на приложимото законодателство съобразно с мястото на ползване на Услугите.

12.6. За всички неуредени от настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

12.7. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния по действащото българско законодателство съд в град София.

**Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителя на "НЮ ГРИЙН ЛАЙН" ЕООД от 01.02.2015 г.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До „НЮ ГРИЙН ЛАЙН” ЕООД, ЕИК 203224347, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4000, район Централен, ул. „Загоре” № 17, тел. ...., адрес на електронна поща: .....

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следната/ите стока/и\*:

.....

Поръчана/и\* на:

Получена/и\* на:

Име на потребителя/ите\*:

Адрес на потребителя/ите\*:

Подпис на потребителя/ите\* (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия):

Дата

\* Ненужното се зачертава

